

# Callix

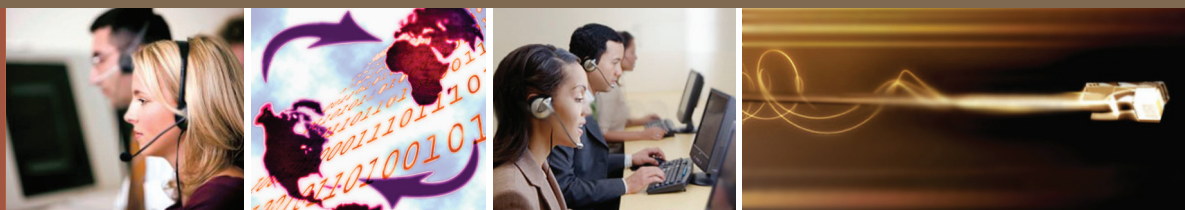
## VISÃO GERAL

### CALLIX© MULTIMEDIA CONTACT FRAME

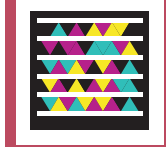
O Sistema Callix© é a mais completa ferramenta do mercado na área de controle, geração e gestão ativos de contatos com clientes. Após anos de desenvolvimento em ambientes corporativos o grupo Kirsoft© extraiu as mais avançadas funcionalidades dos melhores sistemas, chegando a uma ferramenta completa e altamente eficiente, que dispõe de todos os mais modernos recursos do mercado de telecomunicações. Assim, o Sistema Callix© oferece:

- Solução completamente VOIP, abrindo as portas de sua empresa à vanguarda das telecomunicações.
- Gravação digital completa, controlada no servidor, com grande capacidade de armazenamento de chamadas e busca imediata por múltiplos parâmetros configuráveis pelo cliente.
- Sistema de URA inteligente com número ilimitado de canais simultâneos.
- Sistema de Discagem Preditiva de última geração com controle de listas, campanhas e grupos e gerenciamento flex (Ativo e Receptivo simultâneos)
- Monitoração de áudio On Line multicanal, via IP ou telefonia tradicional
- Monitoração e controle de tempos de Agentes e produtividade – Active Control
- Até 10 reason codes de pausa para agentes
- Screen Pop Up e CTI Integrados
- Sistema de SMS integrado ao Discador Preditivo e Chat Multicanal (Web, SMS)
- Sistema de e-commerce multicanal
- PABX Callix© Multifuncional de última geração VOIP-Enabled
- Call Recover – sistema de linearização de fila. Chamadas eventualmente abandonadas em fila podem ser automaticamente discadas pelo prditivo
- Roteamento Inteligente de chamadas com consulta prévia a banco de dados
- Sistema de relatórios integrado e customizável para controle total de sua produção

Todas estas funcionalidades com a marca do grupo Soft©/Kirsoft©/Kirchhoff© , com mais de 50 anos de experiência em sistemas corporativos e tecnologia da informação fazem do sistema Callix© a sua melhor opção para gestão e aumento da produtividade de seu site. Consulte um agente autorizado e venha fazer parte do mundo da produtividade e tecnologia Kirsoft©. Callix©. Você nunca teve tanto por tão pouco.



CAPTURE



Para ver este folder no seu celular capture esta imagem. (É necessário instalar um aplicativo mobile: <http://gettag.mobi>).

# CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

 <p>Discagem Preditiva</p>	<p>Disponos de sistema de discagem preditiva com a exclusiva tecnologia Active Control. Isto significa que nossa posição de atendimento tem uma produtividade até 35% superior comparada a sistemas similares. Nosso sistema dispõe também de padrões de controle similares aos melhores do mercado, como controle de tempo e número de tentativas de chamada em caso de falha, controle de filas, monitoração de listas e agentes em tempo real e Web Reports.</p>	
 <p>Call Recover</p>	<p>Sistema para gerenciamento de filas e recuperação automática de chamadas, que reduz sensivelmente o custo dos serviços Inbound visto que não é mais necessário dimensionar o Contact Center para atendimento de picos instantâneos de chamadas. Todos àqueles clientes que desligaram a chamada ainda em fila, em virtude de um ocasional pico de chamadas, tem suas chamadas retornadas automaticamente pelo sistema.</p>	
 <p>Intelligent Router</p>	<p>Nossa solução possui uma tecnologia de última geração para roteamento inteligente de chamadas. Isto significa que cada cliente possui tratamento diferenciado, sendo atendido sempre pelo atendente ou serviço de melhor perfil para o seu caso. Com o Roteador Inteligente de Chamadas Dinâmico para Outbound as chamadas geradas em Outbound passam pela análise de roteamento em tempo real, podendo ser efetuadas consultas pelo sistema de cada chamada gerada adequando o grupo de atendimento dinamicamente, antes mesmo do atendimento.</p>	
 <p>Automated Voice</p>	<p>O sistema de voz automatizada vai além de uma simples Unidade de Resposta Audível (URA). O cliente digita números em resposta a perguntas gravadas com atendimento humano posterior se solicitado. Também efetuamos a integração com o ambiente do sistema de discagem e Inbound, oferecendo recursos como telepesquisa, script de resposta assessorada por atendente para Inbound ou Outbound e sistema de relatórios e acompanhamento integrado.</p>	
 <p>Active Control</p>	<p>Através de uma visão única, todas as nossas posições de atendimento são monitoradas em tempo real pelo nosso sistema de controle ativo, apresentando cada atividade e tempo gasto pelo agente registrado. Isto significa que os tempos de produção serão cumpridos à risca, garantindo uma precisão sem igual na previsão de produtividade e uma vantagem incomparável com a concorrência.</p>	
<p>Com tecnologia de tráfego de voz colocamos nossa posição de atendimento com todos os recursos disponíveis praticamente em qualquer lugar do mundo que possua conectividade com a Internet. Com isto, reduzimos seus custos e adequamos a nossa solução às suas necessidades.</p>		 <p>Virtual Call Center</p>
<p>Oferecemos recursos integrados ao CRM para Screen Pop, ou seja, quando a chamada é completada, imediatamente os dados do cliente são exibidos na tela do atendente de forma automática.</p>		 <p>CTI/Screen Pop</p>
<p>Dependendo do seu volume de tráfego, nossa solução de VoIP, totalmente integrada ao sistema corporativo, garante sempre a melhor tarifa telefônica em qualquer lugar do Brasil ou do mundo.</p>		 <p>Roteamento</p>
<p>Opcionalmente, a critério do cliente, todas (ou algumas) ligações podem ser gravadas em formato GSM/WAV. Periodicamente geramos cópia em meio digital a ser enviada para nossos clientes.</p>		 <p>Gravação Seletiva</p>