

DinamISO

SIMPLIFIQUE SEUS SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE, MEIO-AMBIENTE E SAÚDE COM O DINAMISO, O MELHOR CONJUNTO DE SOLUÇÕES DO MERCADO.

O DinamISO é um software de gestão da qualidade desenvolvido em um ambiente colaborativo que promove a integração das atividades realizadas pelos responsáveis pela normatização e pessoas envolvidas nos processos.

Projetado em formato modular, o DinamISO suporta as normas ISO (9001:94, 9001:2000, 14001), QS-9000, BS-8800, ISM-Code, GMP e qualquer outro sistema normativo que se aplique ao negócio da sua empresa.

Com ele, sua empresa poderá dar foco total no que realmente interessa: *Gestão da Qualidade dos Processos e Produtos, Impactos Ambientais, Saúde e Segurança no Trabalho.*

O DinamISO faz a distribuição automática de documentos, o que garante que cada funcionário irá receber os documentos necessários, para consulta ou aprovação, reduzindo o tempo de aprovação dos documentos, que poderiam ser de semanas ou dias, para apenas alguns minutos. As informações são enviadas eletronicamente, funcionalidade que reduz significativamente o consumo de papel e tempo.

O sistema é versátil, dinâmico e fácil de usar. Pode se adaptar a organizações de diferentes tamanhos, a diversos tipos de indústrias e empresas com escritórios em diferentes localizações geográficas. A aplicação é facilmente configurável e adaptável, tanto no que se refere à estrutura de sua organização, quanto ao perfil de seus usuários e ao fluxo de trabalho de seus documentos.

Desenvolvido para facilitar o trabalho em equipe, o software possui *workflow*, comunicação automática, integração com as caixas postais eletrônicas dos usuários, histórico das atividades realizadas, entre outras funcionalidades. Desta forma, ele viabiliza um ambiente de trabalho colaborativo e produtivo, integrando processos de todas as áreas da empresa.

O DinamISO permite que sua organização tenha seus processos automatizados através de workflows (fluxos de trabalho), delegando tarefas a membros específicos da empresa e realizando um acompanhamento do desenvolvimento do status de qualquer um dos documentos e procedimentos.

É composto dos seguintes módulos: Administração, Auditorias, Calibração, Documentos, Fornecedores, Indicadores, Licenças Ambientais, Não-Conformidades, Pesquisa de Opinião, Qualificação, Registros, Meio - Ambiente e Saúde e Segurança, podendo ser utilizado em redes locais, Intranet ou Internet



 **SOFT**
CONSULTORIA

ADMINISTRAÇÃO

Configura e personaliza todos os módulos do sistema. Neste módulo é feito o cadastrado das áreas da empresa e seus membros, a indicação dos responsáveis pela administração de cada módulo, a definição dos processos, das normas, e do padrão de numeração de documentos, além da configuração de logotipo e de cores de fundo.

AUDITORIA

Controla a realização das Auditorias internas ou externas. Oferece calendário de Auditorias, contemplando órgão promotor, tipo de auditoria, lista de verificação e relatório da auditoria. Através de mensagens eletrônicas notifica com antecedência todas as áreas que serão auditadas e os respectivos auditores. Neste módulo são registrados os indicativos de Não-Conformidades que podem ser tratados no módulo Não-Conformidades.

CALIBRAÇÃO

Solução para empresas que possuem equipamentos passíveis de calibração, aferição e manutenção preventiva. Controla datas de verificação e responsáveis. Cadastra equipamentos e resultados das calibrações realizadas.

DOCUMENTOS

Controla a elaboração, aprovação, ativação, distribuição e acesso aos documentos da qualidade. Contempla facilidades para elaborar vários tipos de documentos, sejam eles procedimentos, instruções de trabalho, especificações, Manual da Qualidade e outros. Oferece fluxo de aprovação para cada documento considerando as áreas envolvidas. Suporta gestão sobre documentos ativos e em elaboração, controle de versão e histórico das revisões.

FORNECEDORES

Facilita a tomada de decisões no processo de compra, oferecendo cadastro de fornecedores, de produtos, de serviços e de critérios de avaliação. Oferece registro do histórico de cada fornecimento realizado, incluindo atribuição de notas conforme critérios previamente definidos. Apura pontuação dos fornecedores conforme a média aritmética dos seus fornecimentos em determinado período.

INDICADORES

O módulo Indicadores tem por finalidade apresentar as informações relativas à performance do Sistema de Gestão da Qualidade, gerando as condições ideais para a realização de uma análise estratégica da gestão da qualidade na empresa. Para isso, são disponibilizados em um único local todos os indicadores utilizados pelo SGQ, possibilitando sua identificação, análise e comunicação. Este módulo conta com vários indicadores pré-definidos, apresentados na forma de gráficos parametrizáveis. Além da visualização das informações é possível definir alertas associados aos indicadores. O módulo conta ainda com recursos de exportação e impressão dos dados do indicador.

LICENÇAS AMBIENTAIS

Registra as Licenças Ambientais, controlando seus vencimentos, passos para aprovação e renovação. Envia mensagens eletrônicas para os responsáveis de cada licença. Oferece fluxo que permite o envolvimento simultâneo de várias áreas da empresa, reduzindo o tempo e os riscos da não renovação das licenças.

NÃO-CONFORMIDADES

Permite o registro e tratamento de Não-Conformidades ocorridas na gestão da qualidade, sejam elas referentes a produtos, processos, auditorias, atendimento a cliente, falhas de entrega, etc. Contempla cada etapa do processo de tratamento de uma não-conformidade, permitindo o rastreamento de todos os registros realizados.

PESQUISA DE OPINIÃO

Permite criar questionários parametrizáveis para aferir a opinião de públicos distintos, como funcionários, clientes, fornecedores e acionistas. Oferece facilidades para criar banco de perguntas e respostas, que podem ser utilizadas em questionários distintos e concorrentes. Classifica perguntas e respostas por assunto. Suporta questionários com identificação ou não dos pesquisados, respostas tipo múltipla escolha, pontuação e discursivas. Encerrado o período de pesquisa, as respostas podem ser tabuladas para exportação e posterior análise estatística.

QUALIFICAÇÃO

Ferramenta para identificar necessidades de Qualificação e levantar necessidades frente às mudanças de função. A partir do registro dos requisitos de cada função exercida nas áreas e das qualificações de cada funcionário, gera relatório com as necessidades de treinamento. Oferece facilidade para criação de "Plano de Treinamento" para capacitação de pessoal, com registro dos custos envolvidos e a avaliação posterior de cada treinamento realizado.

MEIO-AMBIENTE

Permite o registro dos aspectos ambientais envolvido em um projeto, atividade ou processo. Contempla a identificação dos impactos, amplitude, severidade, frequência, medidas de controle, responsáveis e cronograma de implementação.

SAÚDE E SEGURANÇA

Contempla o registro de todos os aspectos relacionados aos riscos de Saúde e Segurança nas instalações da empresa. Permite o registro de medidas preventivas, corretivas, ocorrências para fins de estatística, além do cadastro das equipes CIPA e de grupos similares, com respectivas ações e planos de trabalho.



SOFT Consultoria Ltda.

Rua Jorge Rudge 61 - Rio de Janeiro - RJ - Cep: 20550-220

Tel. : (21) 3527-0293 | (11) 4552-1679 | (11) 3522-8400

Fax: (21) 2569-9789 • www.soft.com.br

