

## Google Apps

### Um poderoso conjunto seguro e confiável de ferramentas de software baseadas na web para a sua empresa

O Google Apps oferece poderosas ferramentas de comunicação e colaboração para empresas. O serviço de Google Apps aumenta a produtividade e também reduz custos -- tudo oferecido com a infra-estrutura segura e de confiança do Google por um valor de aproximadamente US\$ 5/usuário/mês.

- Suporte 24 horas por e-mail e telefone
- Garantia de 99,9% de tempo de funcionamento
- Certificado SAS 70 Tipo II
- Integrado à sua infra-estrutura atual

O Google Apps permite que seus funcionários colaborem em documentos compartilhados e sites em tempo real. A colaboração torna seus funcionários mais produtivos e ajuda a desenvolver a inovação. Segundo um relatório recente da Forrester, **o ROI total da implantação do Google Apps é maior que 300%.**

#### Com o Google Apps, seus funcionários poderão:

- Acessar seu conteúdo onde e quando quiserem no laptop, no desktop, em casa, no trabalho, no celular, on-line, off-line etc.
- Colaborar no Google Docs tempo real sem a necessidade de múltiplas versões ou anexos
- Criar equipes ou projetar sites sem necessidade de suporte de TI, melhorando o compartilhamento de informações nos seus negócios
- Ter controle total - cada conteúdo pode ser privado ou público, conforme necessário

#### Segurança e confiabilidade de nível mundial

O Google Apps foi projetado para fornecer uma plataforma segura e confiável para os seus dados, trazendo as tecnologias mais recentes e as melhores práticas do setor para gerenciamento de centrais de dados, segurança de aplicativos de rede e integridade de dados.

#### Segurança

Nossas instalações estão protegidas 24 horas por dia, e temos uma equipe de operações de segurança que se dedica à manutenção da segurança do nosso ambiente. Os controles, os processos e as políticas que protegem esses dados concluíram com êxito uma auditoria SAS 70 Tipo II.

#### Confiabilidade

O Google Apps vem com SLA de garantia de 99,9% de tempo de funcionamento que inclui zero inatividade programada para que seus funcionários sejam mais produtivos e você se preocupe menos com o tempo de inatividade do sistema. A

arquitetura de aplicativos de hospedagem múltipla impede a inatividade programada, e a recuperação de desastres automática garante que seus dados estarão acessíveis quando necessário. **Em 2010, o tempo de funcionamento do Gmail foi de 99,984%.**



O Google criou um ambiente de computação baseado em nuvem seguro e confiável, com tecnologia de colaboração mais avançada do que a maioria dos sistemas atuais.

(Jason Ruger, Diretor de estratégia de TI da Motorola Mobile Devices)

Nós mudamos toda a nossa organização global para o Gmail, o Google Contacts e o Google Agenda em uma semana, economizando 1,7 milhão de libras.

(Jaguar Land Rover)

## O Google Apps torna os negócios mais inteligentes

### Economia comprovada

Os aplicativos de mensagens e colaboração baseados na web do Google não usam hardwares ou softwares e exigem o mínimo de manutenção, o que gera uma grande economia de tempo e custos para as empresas.

Os usuários finais podem usar a interface conhecida do Microsoft Outlook para e-mails, contatos e agenda enquanto fazem a transição para o Gmail e o Google Agenda.

Uma empresa de pesquisas líder descobriu que o Google Apps representa apenas 1/3 do custo total das soluções da concorrência.



### Quer ver o quanto você economiza com o Google Apps em comparação ao Microsoft Exchange 2007? Calcule sua economia

Cada funcionário tem 25 GB de capacidade de armazenamento de e-mails para que possam armazenar mensagens importantes e localizá-las rapidamente com a pesquisa integrada do Google.

O Gmail foi criado para que os funcionários percam menos tempo gerenciando suas caixas de entrada e tenham mais tempo para produzir. Os recursos que poupam tempo, como o encadeamento de mensagens, os marcadores de mensagens, a pesquisa rápida de mensagens e a eficiente filtragem antispam, ajudam os funcionários a gerenciar uma grande quantidade de e-mails com mais eficiência.

### Acesso a e-mails, agenda e mensagens instantâneas no celular

Com várias opções de acesso a informações em qualquer lugar, o Google Apps permite que os funcionários mantenham a produtividade, mesmo quando não estiverem em suas mesas.



O Google Apps oferece suporte ao acesso OTA (Over-The-Air) a telefones celulares em dispositivos BlackBerry, no iPhone, no Windows Mobile, no Android e em outros telefones com menos recursos, sem custo adicional.

## **Garantia de 99,9% de tempo de funcionamento com replicação síncrona**

Garantimos que o Google Apps ficará disponível por pelo menos 99,9% do tempo, para que seus funcionários produzam mais e você se preocupe menos com o tempo de inatividade do sistema.

Com a replicação síncrona, seus dados e suas atividades no Gmail, Google Agenda, Google Docs e Google Sites são preservados em vários centros de dados com segurança. Se uma central de dados não puder atender suas solicitações, o sistema será projetado para retornar imediatamente a outra central que pode servir a sua conta sem qualquer interrupção no serviço.

O Radicati Group identificou que o Microsoft Exchange tem, em média, 60 minutos de tempo de inatividade não planejado por mês. Os clientes do Google Apps têm, em média, menos de 15 minutos de tempo de inatividade por mês.

## **Segurança e conformidade das informações**

Quando confiar informações confidenciais da sua empresa ao Google, tenha certeza de que elas estarão seguras.

A equipe de segurança da informação do Google, que conta com alguns dos maiores especialistas em segurança de informações, aplicativos e redes, é responsável por manter a segurança das suas informações. O Google e vários outros clientes armazenam dados corporativos confidenciais neste sistema.

O Google Apps permite que as empresas usem os seguintes recursos de segurança personalizáveis:

- Personalize as ferramentas de filtragem de spam e e-mails de entrada com tecnologia do Postini para complementar os potentes filtros antispam que funcionam automaticamente sem configuração prévia.
- Personalize as ferramentas de filtragem de e-mails enviados para impedir a divulgação de informações confidenciais com tecnologia do Postini.
- Personalize regras de compartilhamento de informações para determinar como os funcionários poderão usar o Google Docs, o Google Agenda e o Google Sites para compartilhar informações.
- Personalize os requisitos de tamanho de senha e os indicadores visuais da segurança da senha para ajudar os funcionários a escolherem senhas seguras.
- Conexões obrigatórias de SSL com Google Apps para garantir acesso seguro a HTTPS.
- Armazenamento de e-mails opcional, até dez anos de armazenamento.

## **Total controle administrativo e de dados**

Os administradores podem personalizar o Google Apps por completo, para que ele atenda aos seus requisitos técnicos, comerciais e de promoção de marca.

As opções de integração permitem que você conecte o Google Apps à sua infraestrutura de TI.

- A API de logon único conecta o Google Apps ao seu sistema de autenticação.
- O utilitário de provisionamento de usuários e a API conectam o Google Apps ao seu sistema de diretórios.

- O roteamento de e-mails e o suporte a gateway de e-mail permitem que o Google Apps seja executado com a sua solução de e-mail.
  - O utilitário de migração de e-mails e a API permitem que você migre e-mails da sua solução de e-mail para o Google Apps.
- A promoção de marca do sistema e a propriedade dos dados permitem personalizar o Google Apps e asseguram que o cliente será o proprietário dos dados dos funcionários.
- Personalize as contas de usuário no domínio de internet da sua empresa
  - Personalize os logotipos e as cores nos aplicativos
  - Por contrato, o cliente é proprietário dos dados do funcionário.

## Suporte para clientes 24 horas por dia, sete dias por semana

O Google Apps é extremamente confiável e fácil de usar. No entanto, caso seja necessário, os administradores podem obter suporte.

As opções de suporte incluem:

- Suporte por telefone para problemas críticos
- Suporte por e-mail
- Assistência on-line self-service

O Google Apps também possui uma grande rede de parceiros que estão prontos para ajudar as empresas a fazer implementações, migrar dados, treinar usuários, integrar sistemas e personalizar o desenvolvimento de aplicativos.

O Contrato de nível de serviço com garantia de 99,9% do tempo de funcionamento do Google Apps é oferecido a organizações que estejam utilizando o Google Apps for Business, conforme descrito nos Termos de Serviço do Google Apps for Business.

## Baixo custo total de propriedade

Como o Google Apps é fornecido inteiramente na internet, o custo total de propriedade é significativamente menor que o das demais soluções. Segundo a Forrester Research, o Google Apps custa menos que 1/3 das soluções concorrentes. Além disso, o Google não exige software de cliente para ser instalado nas máquinas dos usuários finais, o que reduz custos e simplifica o gerenciamento e as atualizações.





# Gmail

## Administre seu negócio e não seu servidor de e-mail

O Gmail para empresas oferece 25 GB de armazenamento por usuário, uma avançada filtragem de spam, interoperabilidade com o BlackBerry e com o Outlook e contrato de nível de serviço com garantia de funcionamento em 99,9% do tempo.

### E-mail, mensagens instantâneas, bate-papo por voz e vídeo

Cada usuário tem 25 GB de armazenamento de e-mail e de mensagens instantâneas (50 vezes a média da indústria).

### Acesse seu e-mail a qualquer hora e em qualquer lugar

O Gmail usa de forma segura a tecnologia da web, garantindo sua produtividade no escritório, em viagens, em casa e no celular, mesmo que você esteja off-line.

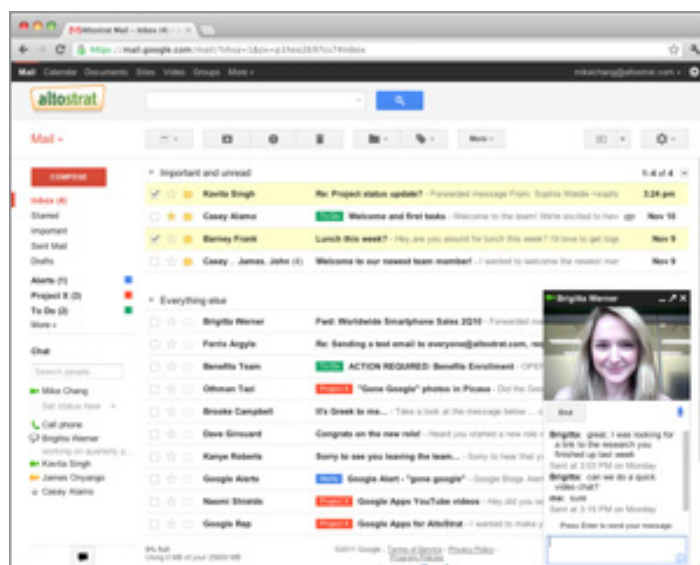
### Obtenha os benefícios do Google Apps nas principais plataformas móveis

Gaste menos tempo para organizar os e-mails e encontre e-mails rapidamente com a pesquisa do Google em sua caixa de entrada.

### Receba menos spam

A filtragem de spam avançada do Gmail ajuda você a se concentrar no que é importante. A filtragem do Postini permite personalizar sua proteção de spam.

Novidade! Apps que integram com a sua caixa de entrada do Gmail.





# Google Agenda

Com o Google Agenda você e seus funcionários poderão

## Gerenciar reuniões on-line

Um aplicativo de agenda baseado na web que permite aos funcionários trabalhar conjuntamente de forma eficiente e ajuda a reduzir os custos e os problemas de TI.

## Agendar compromissos facilmente

Sobreponha várias agendas para ver quando as pessoas estão disponíveis. O Google Agenda envia convites e gerencia confirmações de presença.

## Integrar com seu sistema de e-mails

O Google Agenda está integrado ao Gmail e funciona com aplicativos de agenda populares.

## Compartilhar agendas do projeto

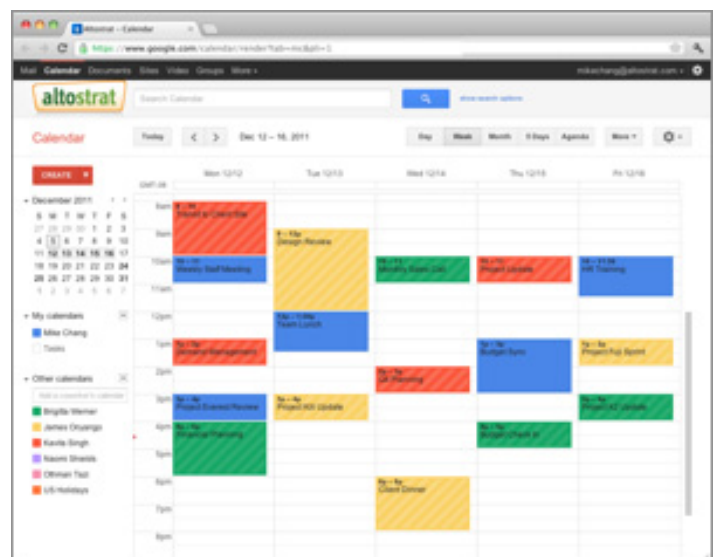
Os calendários podem ser compartilhados por toda a empresa ou com colegas de trabalho selecionados. Uma gama de controles de permissão de compartilhamento ajuda a manter a segurança e a privacidade.

## Acessar com seu aparelho celular

Visualize e edite detalhes de eventos, adicione novos eventos e convide usuários em aparelhos celulares como o BlackBerry e o iPhone. Receba também notificações de agenda via SMS.

## Publicar agendas

Publique eventos empresariais externos publicando uma agenda para torná-la pesquisável na galeria do Google Agenda. Incorpore agendas facilmente em páginas da web.





# Google Docs

## Documentos online com colaboração em tempo real

Documentos, planilhas, desenhos e apresentações na web que permitem aos usuários editar o mesmo arquivo ao mesmo tempo, para que você sempre tenha a versão mais recente.

### Acesse seu trabalho a qualquer momento e em qualquer lugar

O Google Docs usa de forma segura a tecnologia da web, garantindo sua produtividade no escritório, em viagens, em casa e no celular, mesmo que você esteja off-line.

### Funciona em todos os sistemas operacionais

O Google Docs funciona no navegador de PCs, Macs e computadores Linux e oferece suporte a formatos populares como .doc, .xls, .ppt e .pdf.

### Carregue e compartilhe arquivos com facilidade

Os arquivos armazenados no Google Docs estão sempre acessíveis e têm backup on-line.

### Controles de acesso seguros

Os administradores podem gerenciar permissões de compartilhamento de arquivos no sistema e os proprietários de documento podem compartilhar e revogar o acesso a qualquer momento.







# Google Cloud Connect

## Google Cloud Connect para Microsoft Office

O Google Cloud Connect para Microsoft Office traz a edição colaborativa para a experiência familiar do Microsoft® Office. Você pode compartilhar, fazer backup e editar documentos simultaneamente do Microsoft Word, PowerPoint® e Excel® com colegas de trabalho.

Ensine novos truques aos seus documentos antigos:

- Edição simultânea para Word, PowerPoint e Excel, nenhum bloqueio de documento ou parágrafo
- URLs de compartilhamento do Google para cada arquivo do Microsoft Office
- Histórico de edições para arquivos do Microsoft Office, armazenados no Google Docs
- Edição off-line com sincronização inteligente de mudanças off-line
- Nenhuma atualização do Microsoft Office ou implantação do SharePoint é necessária







# Google Groups

## Comunique-se e compartilhe mais facilmente com o Google Groups for Business

Os Grupos do Google oferecem uma maneira fácil de importar endereços de e-mail, além de compartilhar agendas, documentos, sites e vídeos com colegas de trabalho.

### **Instalação rápida**

Crie e gereencie grupos sem sobrecarregar a TI.

### **Como compartilhar com um grupo**

Os funcionários podem compartilhar documentos, agendas, sites, pastas e vídeos em grupo em vez de individualmente. Gereencie os membros do grupo para controlar quem tem acesso ao conteúdo.

### **Configurações de inscrição personalizáveis**

As discussões de grupo são arquivadas por padrão, permitindo que os usuários procurem e leiam discussões anteriores e atuais através da interface da web.

### **Arquivos pesquisáveis**

Os membros do grupo podem acessar e pesquisar arquivos de e-mails enviados para as suas listas para encontrar tópicos de interesse de forma eficiente.

### **Responder em nome de um grupo**

Os grupos podem servir como um ponto central para receber e responder comunicados, e os membros podem responder em nome do grupo.



# Google Sites

## Crie páginas dinâmicas tão facilmente quanto escrever um documento

O Google Sites é uma maneira fácil de criar páginas da web seguras para intranets e projetos de equipes. Não há a necessidade de códigos ou de conhecer HTML.

### **Organize informações em um local central**

Use o Google Sites para centralizar documentos, planilhas, apresentações, vídeos, apresentações de slides e mais para ajudar a manter as equipes organizadas.

**Novo!** Crie sites colaborativos mais rapidamente com modelos para espaços de trabalho de projetos, sites de equipes, intranets e mais.

### **Acesso a qualquer hora, em qualquer lugar**

O Google Sites usa de forma segura a tecnologia da web para que você possa acessar páginas da empresa no escritório, em viagens, em casa e no seu telefone celular.

### **Funciona em todos os sistemas operacionais**

O Google Sites funciona no navegador de computadores PC, Mac e Linux.

### **Controles de segurança do site e do sistema**

Os administradores podem gerenciar permissões de compartilhamento de sites na empresa e os autores podem compartilhar e revogar acesso a arquivos a qualquer momento.



## Google Vídeo

### O Google Video for Business dá vida aos comunicados internos

O Google hospeda e transmite seus vídeos de forma segura, para que os funcionários não precisem compartilhá-los através de e-mail ou sobrecarregar o departamento de TI com uma solução de vídeo local complexa.

#### **Um canal de vídeo para sua empresa**

O compartilhamento de vídeo torna as comunicações importantes como treinamentos internos e comunicados corporativos mais pessoais, envolventes e efetivas.

#### **Mantenha os vídeos seguros e privados**

Os funcionários podem compartilhar vídeos de forma segura com colegas de trabalho sem expor informações confidenciais.

#### **Acesso a qualquer hora, em qualquer lugar**

O Google Videos usa tecnologia da web de forma segura, para que você possa acessar vídeos da empresa do escritório, em viagens e em casa.

#### **Funciona em todos os sistemas operacionais**

O Google Videos funciona a partir do navegador, em computadores PC, Mac e Linux.

## Use o Google+ com sua conta do Google Apps

O Google+ torna a conexão na web mais parecida com o mundo real e está disponível para seu domínio do Google Apps.



### Perfil

Escolha o que as pessoas encontrarão quando procurarem por você na web. Compartilhe suas atividades e informações de contato.



### Stream

No Stream, você encontra um feed em tempo real de todas as postagens que suas conexões compartilharam com você.



### Pages

Você pode usar Google+ Pages para criar uma identidade e presença no Google+ para o seu negócio, produto, marca ou organização.



### Círculos

Crie Círculos para organizar suas conexões e compartilhar conteúdos relevantes com as pessoas certas.



### Hangouts

Os hangouts permitem que você se encontre e trabalhe com até 10 pessoas por meio do chat por vídeo. Além disso, você pode compartilhar sua tela ou adicionar um documento do Google Docs.



### Chat em grupo

Pode ser difícil coordenar conversas quando você está em movimento. O Chat em grupo traz conversas com várias pessoas ao mesmo tempo em um único chat em seu celular. A partir do painel de controle do administrador, você pode gerenciar quais aplicativos, incluindo o Google+, ficam disponíveis para quais usuários, setor por setor. Saiba mais



### Google AdSense

Obtenha renda de seu website



### Google AdWords

Anuncie sua empresa no Google



### Alertas

Receba atualizações por e-mail sobre tópicos de sua escolha



### Google Analytics

Analise o tráfego do website



### Blogger

Publique o blog de sua organização na web



### Google Checkout

Realize compras on-line com mais rapidez e segurança



### Pesquisa personalizada do Google

Crie uma experiência de pesquisa personalizada em seu website



### DoubleClick for Advertisers

Gerencie, trafegue, veicule e revise seus anúncios on-line.



### DoubleClick for Publishers

Gerencie seu inventário de anúncios



### Google Earth

Explore o mundo a partir de seu computador



### FeedBurner

Analise inscrições em feeds RSS publicados por você



### Google Finance

Informações de negócios, notícias e gráficos interativos



### Google+

O compartilhamento da vida real, repensado para a web



### Grupos do Google

Crie e participe de grupos de discussão públicos



### iGoogle

Adicione notícias, jogos e mais à sua página inicial do Google



### Knol

Compartilhe o que você sabe



### Google Maps

Veja mapas e rotas



### Central do Comerciante

Envie seus produtos para o Google



### Google Moderator

Reúna e priorize perguntas ou opiniões de um grupo de pessoas



### Google Notícias

Pesquise milhares de artigos de notícias



### Orkut

Conheça pessoas e mantenha contato com amigos



### Álbuns do Picasa

Encontre, edite e compartilhe suas fotos



### Google Places

Reivindique ou adicione sua empresa no Google



### Google Reader

Acesse todos os seus blogs e feeds de notícias com rapidez



### Google SketchUp

Construa modelos em 3D com rapidez e facilidade



### Google Translator Toolkit

Utilize ferramentas para tradutores e traduza páginas e documentos com mais rapidez



### Armazenamento gerenciado pelo usuário

Permita que usuários comprem armazenamento adicional para o Google Docs e os Álbuns do Picasa



### Google Voice (somente nos EUA)

Gerencie chamadas e correio de voz com mais facilidade



### Ferramentas do Google para webmasters

Aumente a visibilidade do seu site



### Otimizador de website

Construa websites efetivos



### YouTube

Assista, envie e compartilhe