



SOFT CONSULTORIA

Perfil Ejecutivo



A EMPRESA

Quem Somos

A Soft Consultoria é uma empresa de excelência em soluções de Tecnologia da Informação, Educação, Call Center, Saúde e Mobilidade. Desenvolvemos soluções de tecnologia que otimizam o seu negócio. Com destacada atuação no mercado brasileiro há 39 anos, nosso objetivo é ser a principal fornecedora de Soluções para Negócios, Gerência do Conhecimento e Informações Empresariais no mercado de TI brasileiro.

Nossos profissionais são altamente qualificados nas áreas de negócios que atuamos, prestando serviços de consultoria, desenvolvimento, implantação, suporte e treinamento. Nossa equipe gerencial possui grande experiência na administração de pessoal e de projetos, ficando sediada no Rio de Janeiro e com parceiros em São Paulo e Porto Alegre.

Parceiros

A Soft Consultoria é representante e distribuidora de ferramentas de tecnologia de ponta dos principais fornecedores do mercado de Tecnologia da Informação. Nossas soluções são customizadas, pois entendemos a importância de agregar valor aos produtos de nossos parceiros para atender as necessidades de negócios de nossos clientes.

Nossas parcerias são construídas sobre uma base sólida de suporte e colaboração mútuos. Isto nos dá a garantia da eficiência de nossos serviços, proporcionando amplas oportunidades de negócios e clientes satisfeitos. Somos parceiros de líderes com destaque no mercado mundial, tais como: IBM, Microsoft, BluePhoenix e Yellowfin.

Clientes

Temos como objetivos aumentar a eficiência e a competitividade de nossos clientes, tornando-os aptos a lidarem com os desafios de um mercado que se torna cada vez mais concorrido e global. Afinal, acreditamos que a Tecnologia da Informação é uma alavanca para o aperfeiçoamento dos negócios.

Os resultados obtidos são mais do que soluções que elevam as receitas e aumentam a fatia de mercado. São soluções que ajudam a redefinir uma empresa e as relações com seus próprios clientes, fornecedores e até mesmo com seus concorrentes, e a perceber novas oportunidades de êxito na economia globalizada.

Certificação

A Soft Consultoria é uma empresa comprometida com a excelência na consultoria de sistemas, desde a nossa fundação em 1970. Graças a muito trabalho, dedicação e acima de tudo por termos clientes, parceiros e fornecedores renomados atuamos no mercado de TI brasileiro há 39 anos. Para mantermos foco na eficiência e eficácia, desde Março/2003 possuímos a Certificação ISO 9001:2000.

Os benefícios para o cliente são múltiplos e podem ser resumidos em um princípio básico: garantia da satisfação e do atendimento às necessidades explicitadas. Esta satisfação é resultante da obtenção de serviços e produtos que seguem procedimentos rigorosos, tomando-se como referência básica a maximização do atendimento às especificações propostas pelos clientes.

ÁREAS DE NEGÓCIOS

Atuamos na áreas de Tecnologia da Informação, Educação, Call Center, Saúde e Mobilidade. Nossos profissionais são altamente qualificados, prestando serviços de consultoria, desenvolvimento, implantação, suporte e treinamento.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BUSINESS INTELLIGENCE (BI)

O mercado de BI (Business Intelligence) está cada vez mais exigente. As soluções de tecnologia que vêm sendo apresentadas ao longo dos últimos 20 anos, tais como modelagem multi-dimensional (OLAP), categorização, cluster, hierarquia fixa, painel de controle e outras, já não atendem de forma satisfatória os clientes de BI. Desta forma, os usuários continuam lutando para obter as informações certas no momento certo e assim tomar as melhores decisões com base no conceito de inteligência de negócios no dia-a-dia. Os usuários de BI querem respostas rápidas e precisas. Por causa disso, o setor de BI está passando por uma mudança fundamental, liderada por algumas organizações visionárias. O maior impacto vem de consultas e análises em memória, que trazem simplicidade, flexibilidade e escalabilidade para implementações de BI, abrangendo toda a empresa. Isso resulta na implantação mais rápida de soluções de grande escalabilidade, por uma fração do custo das soluções de BI tradicionais. É neste contexto que surgem as ferramentas e sistemas de BI da Soft Consultoria.

GESTÃO DO CONHECIMENTO

A capacidade de inovar, de criar e gerar

novos conhecimentos, aumentar a produtividade, maximizar a rentabilidade, satisfazer os clientes, ter novas idéias e muita criatividade são todos resultados possíveis de se alcançar através de eficientes programas de Gestão do Conhecimento.

Sabemos que pessoas são o fator mais importante em Programas de Gestão do Conhecimento, portanto, qualquer iniciativa depende efetivamente de reconhecer o valor que elas representam para a empresa na própria criação do conhecimento. Atuar dessa forma é um grande diferencial competitivo, pois é dando valor ao conhecimento que se estrutura um programa de gestão de sucesso.

GESTÃO DE CONTEÚDO

Os Sistemas de Gestão de Conteúdos ou de CMS (Content Management System), são aplicações corporativas que permitem a publicação e a manutenção descentralizada de conteúdo em Intranets, Internets e Extranets. Eles tornam mais simples e ágil o processo de criação, organização, inclusão e atualização de informações em web sites, facilitando o processo de disponibilização de informações relevantes aos negócios e ao trabalho.

Deste modo, pessoas que não conhe-

com linguagem de programação HTML e conhecem tudo sobre seus negócios, passam a produzir, publicar e manter atualizadas as informações destinadas aos seus potenciais consumidores, parceiros, funcionários e clientes, atualizando as informações em tempo real.

GESTÃO DE QUALIDADE

A Gestão da Qualidade tem como objetivo criar consciência da qualidade em todos os processos organizacionais de uma empresa. Como estes processos na maioria das vezes originam uma enorme demanda de tempo e dinheiro, a melhor forma de se alcançar um controle eficaz dos processos da qualidade e suas conformidades é fazendo a sua automatização.

Implementando-se uma solução integrada voltada para o gerenciamento das normas e regulamentos, consegue-se a redução da sobrecarga e responsabilidades das organizações para se adaptarem às exigências normativas e aos regulamentos de forma clara e transparente para os seus colaboradores, aumentando assim sua eficácia.

A certificação permite avaliar as conformidades determinadas pela organização através de processos internos, garantindo ao cliente um material, processo, produto ou serviço concebido conforme padrões,

procedimentos e normas estabelecidos.

GESTÃO TRIBUTÁRIA

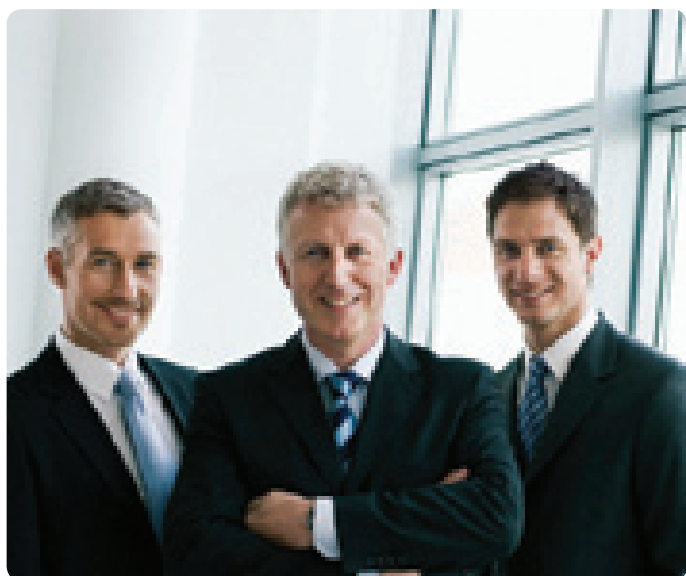
Os constantes pacotes fiscais do Governo Federal vem aumentando cada vez mais a carga tributária e a complexidade dos controles administrativos e financeiros exigidos das empresas brasileiras. Para se manterem rentáveis e atrativas aos acionistas e empregados participantes dos lucros, elas precisam reduzir um dos seus maiores custos que são os tributos, dentro dos parâmetros legalmente permitidos.

Um dos mais importantes caminhos a serem seguidos para a redução lícita dos tributos é sem dúvida, o do planejamento fiscal, que possibilita para as empresas uma análise gerencial antecipada sobre a carga tributária que incide sobre suas diversas operações comerciais.

INTELIGÊNCIA COMPETITIVA

I.C. (Inteligência Competitiva) se baseia em otimizar os processos de criação de inteligência, apoiando o trabalho de profissionais e empresas, para torná-las cada vez mais competitivas. Trabalhamos com um conjunto de ferramentas consideradas estado da arte em I.C., criando soluções sob medida para nossos clientes.

O ponto principal é agilizar o processo de coleta, seleção, disseminação e busca de informações, fazendo sobrar mais tempo aos analistas de informações e reduzindo custos. Desta forma, o tempo poupado passa a ser utilizado na análise de informações, na produção de inteligência e no relacionamento com os executivos das empresas a fim de acelerar e melhorar a qualidade da tomada de decisões.





WORKGROUP

A tecnologia de Groupware aumenta a colaboração e a produtividade dentro de uma empresa, promovendo a disseminação de informações relevantes. Permite que as pessoas tenham acesso e compartilhem informações (textos, planilhas, gráficos e imagens) dentro de uma organização de uma forma coordenada e independente da localização geográfica, multiplicando a potencialidade e a capacidade de trabalho do grupo.

Os programas de colaboração se transformaram nas aplicações empresariais com maior procura pelas organizações, que querem ser inovadoras e competitivas. A mensagem instantânea, por exemplo, permite uma comunicação e colaboração em tempo real, podendo ser integrada às aplicações e processos de negócio existentes. As ferramentas orientadas ao desenvolvimento de comunidades proporcionam aos membros das equipes um acesso seguro e instantâneo aos conteúdos compartilhados, assim como a experiência das pessoas que podem se encontrar no mesmo escritório ou em qualquer lugar do mundo.

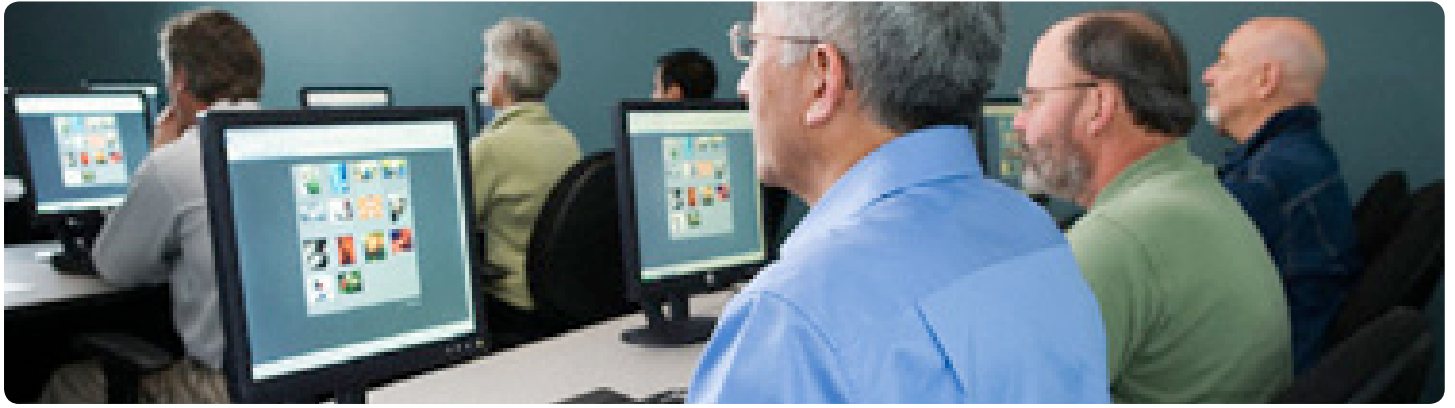
MODERNIZAÇÃO DE SISTEMAS LEGADOS

Escassez de pessoal treinado, aumento do número de licenças e das taxas de manutenção, aumento do tempo de res-

posta para manipulação de dados, falta de suporte dos aplicativos e bancos de dados legados, manipulação incorreta e problemas de conectividade - estes são apenas alguns motivos que estão levando as empresas a modernizar suas aplicações e bancos de dados legados.

Não importa se sua migração for a partir do IDMS, Adabas, IMS, Datacom, ou bancos de dados VSAM ou aplicações desenvolvidas com Natural, RPG, Cool: Gen ou Cobol, cada vez mais empresas estão modernizando e otimizando seus dados – e nós temos a solução.

A Soft Consultoria acaba de fechar uma parceria com a BluePhoenix, empresa que ao longo dos últimos 20 montou uma suíte de soluções para modernização de legados que é baseada em um conjunto de ferramentas de migração automática, com metodologia comprovada e experiência para ajudar as organizações a maximizar o valor dos seus sistemas legados, minimizando riscos e custos. A BluePhoenix tem centenas de projetos de modernização de aplicativos em pequena, média e larga escala em mainframe, AS/400 e ambientes cliente/servidor.



EDUCAÇÃO

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

A UNIVERSITÀ é a mais nova divisão do grupo Soft que tem como objetivo desenvolver e implementar soluções em Educação a Distância (EAD). Soluções Corporativas de EAD tem um enorme impacto na administração das empresas, especificamente nas áreas de Treinamento e Recursos Humanos, fazendo com que a empresa reassuma o seu papel na coordenação da educação de sua equipe e colaboradores.

Uma das decisões mais importantes quando iniciamos um projeto de EAD e Universidade Corporativa é escolha do LMS (Learning Management System) ou Sistema de Gerenciamento do Aprendizado. Por essa razão, escolhemos a plataforma mais utilizada no Brasil e no mundo: o Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning).

O Moodle permite personalizar, automatizar e administrar eventos de treinamento, fazendo a gestão do percurso do aluno acompanhando e monitorando seu desempenho. Também permite criar, distribuir e organizar conteúdos de um ou mais cursos (textos, atividades, animações, simulações, jogos, pesquisas, avaliações, fóruns e chats) disponibilizando ferramentas para a comunicação e interação entre as pessoas.

Com a Educação a Distância (EAD), empresas e instituições estão descobrindo caminhos para capacitar e treinar pessoas com eficiência e agilidade. É também uma excelente opção para a otimização das atividades de consultores e prestadores de serviços.

TREINAMENTO

Com nossa experiência de mais de 39 anos de soluções em tecnologia da informação oferecemos cursos técnicos de formação e de educação destinados a profissionais, empresas e organizações públicas para adquirir, manter e otimizar as suas competências em TI.

Contamos com profissionais altamente qualificados, com grande experiência prática e devidamente certificados em suas especialidades. Nossa equipe possui todas as habilidades didáticas necessárias adquiridas em anos de treinamento ultrapassando o número de 10.000 alunos formados.

O nosso Centro de Treinamento têm sede própria na cidade do Rio de Janeiro em um prédio de 3.000 m², dividido em três blocos. Todas as salas de aulas e auditório estão equipados com: telões, quadros-branco, flip-chart, projetores e computadores de última geração. Nossos cursos também podem ser ministrados dentro da sua empresa e em qualquer localidade.



CALL CENTER

CONTACT CENTER

Empresas que iniciaram o telemarketing estão pondo em prática um novo conceito: o Contact Center, que é fundamentado no gerenciamento de relacionamento com os clientes. Dentro do conceito de gerenciar o relacionamento do cliente, é indispensável reunir dados em uma única base, independente de onde o cliente seja atendido – telefone, fax, e-mail ou chat.

Este conceito começa a se ampliar à medida que novas ferramentas são agregadas ao atendimento ao cliente, proporcionando um nível de serviço personalizado e eficaz. É isso que a Soft Consultoria disponibiliza para o mercado brasileiro: uma nova tecnologia para gerenciamento de Contact Centers e Call Centers.

SAÚDE

SAÚDE PÚBLICA

A atenção à saúde é fundamental ao desenvolvimento sustentável das nações. Sanear as desigualdades existentes no acesso a este direito deve ser o objetivo central de governos e de sua sociedade civil organizada.

Para apoiar tais objetivos, a Soft reuniu e desenvolveu técnicas, métodos e processos de apoio à gestão de saúde coletiva, baseados na Regionalização e no Processo Regulatório amplo, centralizado e hierarquizado.

São soluções que se apóiam nos conceitos da Promoção da Saúde e da Prevenção das Doenças e de seus agravos, bus-

cando direcionar o foco central das ações nos processos da Atenção Primária.

Projetos que incorporam as soluções Soft de apoio a gestão dos serviços públicos de saúde, podem alcançar objetivos plenos quando aceitam como fundamentos essenciais as premissas de:

- Conhecimento e identificação da clientela – (demanda);
- Dimensionamento da rede de assistência – (oferta);
- Processos centralizados de regulação e encaminhamentos.

Soluções honestas para apoiar as operações e a gestão da Saúde Pública, especialmente em municípios brasileiros, não podem ser “empacotadas”. Devem ser soluções construídas sob demandas regionais específicas. Devem ser planejadas e estruturadas no conceito “building blocks”.

SAÚDE SUPLEMENTAR

No Brasil, com população próxima a 200 milhões habitantes, temos aproximadamente 23% de seus cidadãos assistidos por sistemas de Saúde Suplementar, com 90% deles financiados total ou parcialmente por empresas privadas ou por instituições públicas de natureza diversa.

A prodigalidade com que ofertam no país os serviços de planos privados de saúde, nos dá a medida exata da ineficiência do nosso sistema público de saúde.

Com os mesmos conceitos orientados à Promoção da Saúde e à Prevenção da Doença e seus agravos, a Soft desenvolveu e estruturou soluções diferenciadas, customizadas “on demand”, para apoiar



a operação e a gestão de planos privados de saúde, sejam eles organizados sob a forma de Cooperativas, Seguradoras, Medicina de Grupo, Autogestão ou Administradoras.

As nossas soluções para este segmento, a exemplo da Saúde Pública, são customizáveis no formato “building blocks”, e podem ser operados a partir das estruturas próprias e diretamente pelo cliente ou por nós, com a instituição atuando como usuária da solução, via web, com as estruturas tecnológicas hospedadas em nosso “Data Center”.

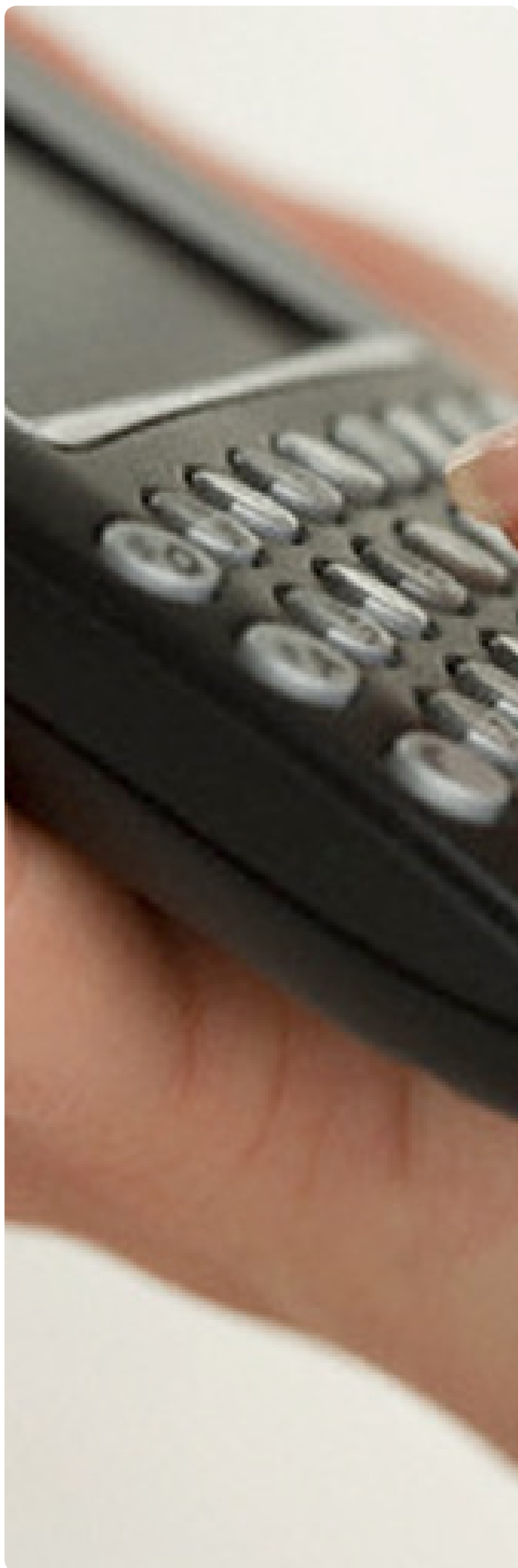
SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

Sob Regulação do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), o modelo de atenção à saúde do trabalhador no Brasil é uma obrigação exclusiva do empregador. Normas específicas do MTE dão regras voltadas a prevenir doenças e acidentes com origem nos ambientes laborais, ao tempo em que exigem dos gestores responsáveis por tais estruturas, o registro sistemático de uma infinidade de ocorrências relacionadas a riscos e condutas operacionais diversas.

O mercado de TI dispõe de uma infinidade de soluções informatizadas para apoiar as empresas na operação e gestão de tais obrigações. A Soft não dispõe de uma solução específica para a gestão da SST nas empresas. Pensamos diferente. Entendemos que a saúde é um substantivo que identifica a situação de rigidez de indivíduos quanto às suas funções físicas, orgânicas e mentais. Portanto, ela está vinculada ao indivíduo e não ao órgão regulador do governo que com ele se preocupa.

Assim, definimos a nossa solução para apoiar os processos de operação e gestão de saúde e segurança do trabalho, estruturando-a como solução integradora entre a ferramenta SST que a empresa possui ou anseia possuir, com a nossa solução de saúde suplementar (plano coletivo - empresa).

São consideráveis os benefícios da redução de custos que podem resultar desta integração de ações assistenciais.



MOBILIDADE

MOBILE APPLICATION

O mercado de Mobile Applications ou aplicações de negócios voltadas para dispositivos móveis é um dos que mais cresceu nos últimos cinco anos. Cada vez mais empresas estão liberando dados específicos de negócios para dar suporte ao trabalho de seus funcionários de campo – que também coletam informações enviadas para os sistemas corporativos.

Os principais fatores que têm feito a demanda pelas aplicações móveis crescer são a melhoria expressiva dos recursos dos dispositivos de acesso como: PDA's, smartphones e handhelds; e um maior acesso a banda larga sem fio. Essas facilidades têm estimulado o uso da mobilidade, particularmente, nas áreas de vendas, de manutenção e assistência técnica, de transportes e de saúde.

Este crescimento do mercado de aplicações móveis de negócios deverá impulsionar também a demanda por serviços adicionais, dentre eles o gerenciamento dos dispositivos usados pelas equipes de campo. Por isso, ter informações da sua empresa na palma da mão será um grande diferencial.

CLIENTES

Agroceres	Fundação CPQD	Reckitt & Colmann
Asea Brown Boveri	Fundação Getúlio Vargas	Renner Dupont
Avon	Fundação Dom Cintra	SADIA Concórdia
Banco Bradesco	Fundação José Bonifácio	SABESP
Banco Central do BRASIL	Fundacentro	Searle do BRASIL
Banco do BRASIL	Fundap	SEBRAE
Banco Itaú	FURNAS	Sec. Fazenda de SC
BNDES	GE Capital	Sec. Governo da Bahia
Cargill Citrus	Gessy Lever	Sec. Seg. Pública-SP
Ceagesp	GEVISA	Secretaria da Receita Federal
CEDAE	Hoechst do BRASIL	SECPLAN
CESP	Hospital do Câncer de Barretos	SENAI-RJ
CNI-Confed. Nac. Indústria	IBGE	SERASA
Coats Correntes	IBM do BRASIL	SERPRO
Coca-Cola (Ribeirão Preto)	ICI do BRASIL	SESI-RJ
COMGÁS	ING-Bank	Shell do BRASIL
COMLURB	Iplan-Rio	SONAE
COMPAQ	ITAIPU - Binacional	STF-DF
Concrebrás	Jansen-Cilag	TeleCentro Sul
Concremat	Johnson & Johnson	TELEBRÁS
Controladoria Munic. RJ	Jornal do BRASIL	Telebahia
Construtora Camargo Correia	Jornal O DIA	TELESP
Construtora Queiroz Galvão	LIBRA Navegação	Timken do BRASIL
COPEL	Light Serviços de Eletricidade	Tintas Coral
CPFL	Marinha do Brasil	Trane
CRA-Conselho Reg. Adm.	MBR	Transportes FINK
CREDICARD	Monsanto	Trib. Reg. Federal-2a.Reg
CSN	Nakata	Trib. Justiça-SC
CVM	Nestlé	Trib. Justiça-SP
Cia Vale do Rio Doce	Nossa Caixa Nosso Banco	Trib. Reg. Trab-1a.Reg
DOCEPAR	Pará Pigmentos	TV Cultura
DOCENAVE	Petrobrás	Universidade de Brasília
Eletropaulo	Petrobrás Distribuidora	Unibanco
Embraer	Petróleo Ipiranga	Unicamp
Embratel	Pfizer	UNISYS
CNSeg / FENASEG	Polícia Militar-SP	USP
FIRJAN Saúde	PREVI	Votorantim
Fiat Automóveis	PROCERGS	Valmet
Folha de São Paulo	PRODASEN	Visanet
Ford - Ind. e Comércio	PRODERJ	Wella
Fundação Educ. Serra dos Órgãos	PRODESP	Vonpar
Funenseg	Recofarma	White Martins

PERFIL DOS EMPREENDEDORES

Francisco Petruccelli

Engenheiro eletrônico formado pela UFRJ (1967-1971), com Mestrado em Engenharia de Sistemas pelo IME (incompleto). Em 1968 começou sua vida profissional no Serpro, tendo trabalhado posteriormente na Bolsa de Valores do Rio de Janeiro e na Light. Em 1970, fundou a SOFT Consultoria, da qual é sócio até hoje. Nesta empresa, participou e coordenou vários projetos de desenvolvimento de software, dentre os quais destacam-se o Common 370, monitor de terminais e transações equivalentes a um mini CICS para computadores IBM de grande porte e o SCOMA - Sistema de Controle das Operações de Open Market -, um dos primeiros sistemas on-line (time-sharing) em computadores de pequeno porte (Datapoint 2200) no BRASIL.

Girolamo Santoro

Engenheiro eletrônico formado pela UFRJ (1967-1971), cursou todas as matérias do Mestrado em Engenharia de Sistemas na Coppe/UFRJ (1972-1975). Começou a vida profissional em 1969 na Light. Trabalhou no Laboratório Roche e na Bolsa de Valores do Rio de Janeiro. Ingressou na SOFT Consultoria em 1975 como sócio, onde está até hoje. Nesta empresa, participou e coordenou dezenas de grandes projetos de desenvolvimento de software, dentre os quais destacam-se os Projetos do Compilador RPG II para o computador nacional COBRA-500 e a família de produtos DIALOG (similar nacional do produto Norte-americano DBASE).

CONTATO

Rio de Janeiro

Tel: 55 21 3527-0293
Rua Jorge Rudge nº 61
Vila Isabel | Rio de Janeiro - RJ
CEP 20550-220

São Paulo

Tel: 55 11 3522-8400
Tel: 55 11 4198-3943

soft@soft.com.br
www.soft.com.br