

SOFT CONSULTORIA

A SOFT CONSULTORIA É UMA EMPRESA DE EXCELÊNCIA EM SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, COM DESTACADA ATUAÇÃO NO MERCADO BRASILEIRO HÁ MAIS DE 40 ANOS.

Nosso objetivo é ser a principal fornecedora de Soluções para Negócios, Gerência do Conhecimento e Informações Empresariais no mercado de TI brasileiro.

Atuamos nas áreas de consultoria, desenvolvimento, implantação, suporte e treinamento. Trabalhamos com profissionais qualificados em Tecnologia da Informação e equipe gerencial experiente na administração de pessoal e de projetos, em escritórios no Rio de Janeiro e São Paulo.

Nas soluções que construímos para os nossos clientes, utilizamos ferramentas de tecnologia de ponta dos principais fornecedores do mercado de Tecnologia da Informação, todos destacados líderes de mercado no cenário mundial, dos quais somos Parceiros de Negócios.

Para nós da SOFT, a Tecnologia da Informação é uma alavanca para o aperfeiçoamento dos negócios, aumentando a eficiência, a qualidade e a competitividade de nossos clientes, tornando-os aptos a lidarem com os desafios de um mercado que se torna cada vez mais competitivo e globalizado.

Os resultados são mais do que soluções que elevam as receitas, aumentam a fatia de mercado e melhoram a competitividade. São soluções que ajudam nossos clientes a redefinir sua organização e as relações com seus clientes, fornecedores e até mesmo com seus concorrentes, a perceber novas oportunidades e alcançar êxito na economia globalizada.



Business Intelligence

A necessidade de sistemas de BI surge para as empresas que precisam se tornar mais ágeis em sua capacidade de processar as enormes quantidades de dados gerenciais. É transformando estes dados em informações úteis que os executivos terão condições melhores para a tomada de decisões e para a definição de estratégias da organização. Extrair e explorar estas informações da maneira mais rápida e exata, criando um depósito de dados acessado por analistas de negócios e executivos, é essencial para o sucesso de qualquer organização. É neste contexto que surgem as ferramentas e sistemas de BI da SOFT.

Contact Center

O fundamento do Contact Center está no gerenciamento de relacionamento com os clientes. Contudo, o grande desafio é técnico. Dentro do conceito de gerenciar o relacionamento do cliente, é indispensável reunir dados em uma única base, independente de onde o cliente seja atendido – telefone, fax, e-mail ou chat. Este conceito começa a se ampliar à medida que novas ferramentas sejam agregadas ao atendimento ao cliente. Para que isto ocorra é necessário um bom contato com seus clientes, proporcionando um nível de serviço personalizado e eficaz, assim você terá clientes satisfeitos e fiéis aos seus serviços e produtos.

Gestão do Conteúdo

Os Sistemas de Gestão de Conteúdos ou de CMS (Content Management System), como são conhecidos no mercado, são aplicações corporativas que permitem a publicação e a manutenção descentralizada de conteúdo em Intranets, Internets e Extranets e tornam possível, simples e mais ágil o processo de criação, organização, inclusão e atualização de informações em web sites, facilitando o processo de disponibilização de informações relevantes aos negócios e ao trabalho.

Gestão Tributária

Os constantes pacotes fiscais do Governo Federal vem aumentando cada vez mais a carga tributária e a complexidade dos controles administrativos e financeiros exigidos das empresas brasileiras. Para se manterem rentáveis e atrativas aos acionistas e empregados participantes dos lucros, elas precisam reduzir um dos seus maiores custos que são os tributos, dentro dos parâmetros legalmente permitidos. Um dos mais importantes caminhos a serem seguidos para a redução lícita dos tributos é sem dúvida, o do planejamento fiscal, que possibilita para as empresas uma análise gerencial antecipada sobre a carga tributária que incide sobre suas diversas operações comerciais. Possibilita aos usuários, sejam eles autores, editores ou publicadores, visualizar todos os níveis de documentos no mesmo ambiente que será publicado.

Gestão da Qualidade

Se a sua empresa precisa de Gestão da Qualidade de Processos e Produtos, de Impactos do Meio Ambiente e da Saúde e Segurança no Trabalho, a SOFT tem a melhor solução do mercado. O DinamISO possibilita a comunicação total e cria um ambiente de colaboração entre os responsáveis pela normatização e pelos controles da aplicação das normas ISO, QS, BS, ISM-Code, etc. O Sistema DinamISO está dividido em módulos, por aspecto de interesse.

Inteligência Competitiva

Nossa atuação em Inteligência Competitiva (I.C.) se baseia em otimizar os processos de criação de inteligência, apoiando o trabalho de profissionais e empresas, para torná-las cada vez mais competitivas. Trabalhamos com um conjunto de ferramentas consideradas estado da arte em I.C., criando soluções sob medida para nossos clientes. Fornecemos às equipes de Inteligência Competitiva uma vasta instrumentação, que é o que diferencia o resultado do trabalho produzido.

Groupware e Workgroup

A tecnologia de Groupware redefine o modo como as informações são distribuídas dentro de uma empresa, aumentando a colaboração e a produtividade. Promovendo a disseminação de informações relevantes, permite que as pessoas tenham acesso e compartilhem informações (textos, planilhas, gráficos e imagens) dentro de uma organização, de uma forma coordenada e independente da localização geográfica, multiplicando a potencialidade e a capacidade de trabalho do grupo.



SOFT Consultoria Ltda.

Rua Jorge Rudge 61 - Rio de Janeiro - RJ - Cep: 20550-220

Tel. : (21) 3527-0293 | (11) 4552-1679 | (11) 3522-8400

Fax: (21) 2569-9789 • www.soft.com.br

